

ПЛАН

Мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями Заокского района на 2017 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Источник и способ получения информации
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее размещенной на официальном сайте организации и информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Рекомендации Общественного совета МО Заокский район	2017 г.	Отдел образования администрации МО Заокский район, МКОУ «Бутиковская СОШ», МКОУ «Александровская ООШ», МКОУ Симоновская ООШ», МКДОУ «Заокский детский сад №1»	Полная и актуальная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее размещенная на официальном сайте организации и информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Проверка официальных сайтов организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»
2.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,	Рекомендации Общественного совета МО Заокский район	2017 г.	Отдел образования администрации МО Заокский район, МКОУ Дмитриевская ОШ», МКОУ Страховская	Размещение функций обратной связи на официальных сайтах организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Проверка официальных сайтов организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»

	предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			СОШ»	
Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления образовательных услуг					
1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Рекомендации Общественного совета МО Заокский район	2017 г.	Отдел образования МО Заокский район, МКОУ «Заокская СОШ», МКОУ «Александровская ООШ», МКОУ «Бутиковская СОШ», МКОУ «Дмитриевская ООШ», МКОУ «Ненашевская СОШ», МКОУ «Русятинская ОШ», МКОУ «Симновская ООШ», МКУ ДО «ДТ «РАДУГА»	Улучшение материально-технической базы муниципальных учреждений Заокский район
					Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности муниципальных образовательных учреждений
2.	Обеспечение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Рекомендации Общественного совета МО Заокский район	2017 г.	Отдел образования, МКОУ «Симновская ООШ», МКОУ	Улучшение организации питания и медицинского обслуживания муниципальных образовательных учреждений
					Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности

				«Александровская ООШ», МКОУ «Русятинская ООШ», МКУ ДО «ДДТ «Радуга»	учреждениях	муниципальных образовательных учреждений
3.	Обеспечение условий для индивидуальной работы с обучающимися, развития творческих способностей и интересов обучающихся	Рекомендации Общественного совета МО Заокский район	2017 г.	Отдел образования администрации МО Заокский район, МКОУ «Александровская ООШ», МКОУ «Дмитриевская ООШ», МКОУ «Пахомовская СОШ», МКУ ДО «ДДТ «Радуга»	Разработка дополнительных образовательных программ и улучшение условий развития творческих способностей и интересов обучающихся	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности муниципальных образовательных учреждений
4.	Обеспечение условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Рекомендации Общественного совета МО Заокский район	2017 г.	Отдел образования администрации МО Заокский район, МКОУ «Александровская ООШ», МКОУ «Дмитриевская ООШ», МКОУ «Русятинская ООШ», МКОУ «Симоновская ООШ», МКОУ «Пахомовская СОШ», МКУ ДО «ДДТ «Радуга»	Развитие инфраструктуры образовательных учреждений с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности муниципальных образовательных учреждений

Показатели, характеризующие удовлетворенность везливостью, компетентностью работников образовательных организаций и качеством оказания услуг						
1.	Оперативность решения вопросов, направленных на улучшение удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг	Рекомендации Общественного совета МО Заокский район	2017 г.	Отдел образования администрации МО Заокский район, МКОУ «Заокская СОШ», МКДОУ «Заокский детский сад №1»	Увеличение % удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, оказываемых муниципальными образовательными учреждениями	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых муниципальными образовательными учреждениями

Начальник

отдела образования



Е.А.Питеримова